

関係者各位

2024年7月吉日  
株式会社 こども体育研究所

## 電話対応システム導入のお知らせ

この度、お問い合わせのお電話をいただいた皆様への対応をより迅速に行うため、自動音声応答システム(IVR)を導入させていただきましたので、お知らせ申し上げます。  
当システムを導入することで、今まで以上に円滑に対応できるよう努めて参りますので、変わらぬご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

### 記

#### 【導入時期】

令和6年8月より

#### 【概要】

対象の電話番号をご利用の際、音声ガイダンスに従ってお問い合わせ内容をご選択ください。(ガイダンスは最大2階層ございます。)

- ①クラブ会員保護者様（休会・退会・会費のお問い合わせや欠席、歩育シューズなど）
- ②クラブ会員ではない保護者様（体験・入会、歩育シューズなど）
- ③幼稚園・保育園 関係者様
- ④お取引先様
- ⑤その他のお問い合わせ

以上